

# Kendimizi Sürekli Geliştiriyoruz

**Exact Systems Satış ve Pazarlama Müdürü Mustafa İlhan: "Faaliyet alanımız 14 ülkeye genişlerken müşterilerimiz ve çalışanlarımız için kendimizi sürekli geliştiriyoruz" dedi.**



*Hakan Öcal (Exact Systems Genel Müdürü), Murat Kara (Exact Systems Operasyon Müdürü)  
Mustafa İlhan (Exact Systems Satış ve Pazarlama Müdürü)*

**2**004 yılından bu yana kalite kontrol, ayıklama ve tamir endüstrilerinde faaliyet gösteren Exact Systems ana vatanı Polonya'da bu hizmetlerin lider tedarikçisi konumunda olup, Avrupa'nın da bu alandaki en büyük şirketlerinden biridir. Grup başta otomotiv endüstrisi olmak üzere beyaz eşya, elektronik, ağır sanayi ve diğer sektörlerde kalite kontrol çözümleri konusunda inovatif ve yenilikçi yaklaşımları ile lider konumunu giderek pekiştirmektedir. Exact Systems Grubu hizmet ve servislerini Polonya, Almanya, Birleşik Krallık (İngiltere), Belçika, Hollanda, Çek Cumhuriyeti, Slovakya, Romanya, Macaristan, Portekiz, İspanya, Türkiye, Çin ve Rusya olmak üzere 14 farklı ülkedeki ofisleri üzerinden sunmaktadır. Hergün 5500'den fazla kalite kontrol

operatörümüz 100'den fazla OEM ve 900'ün üzerinde fabrika da müşterilerimize hizmet vermekteler.

Grubumuz Türkiye'deki faaliyetlerine 2012 yılında İzmir'de başladı ve sonrasında hızla büyüyerek yedi farklı bölge ofisi üzerinden 500'ün üzerinde çalışan ile Türkiye operasyonlarına devam ediyor. Türkiye'de de ana müşterilerimiz globalde de olduğu gibi otomotiv ana sanayi ve onlara hizmet veren yan sanayiler. Otomotiv müşterilerimizde ağırlıklı olarak kalite kontrol, tamir ve temsilci mühendislik konularında hizmet vermekteyiz. Müşterilerimize yakın olmak en büyük hedefimiz. Otomotiv müşterilerimizin en büyük önceliği olan hızlı reaksiyon sürelerini kendilerine yakın olarak, hatasız hizmet taleplerini ise bu alandaki 15 yıllık global bilgi

birikimimiz ve uzman kalite kontrol personelimiz ile sağlıyoruz.

Özellikle son yıllarda Endüstri 4.0 kavramının yoğun olarak konuşulduğu ve firmaların kendini bu trende göre yeniden şekillendirdiği günümüz dünyasında Exact Systems olarak biz de bu değişime adapte oluyoruz. 14 farklı ülkede müşterilerimize sağladığımız kalite kontrol, ayıklama ve tamir hizmetlerinin kendilerine en etkin ve hızlı şekilde raporlanmasını sağlayacak olan Extranet360 çözümünü 2019 yılı başında devreye aldık. Extranet360, Exact Systems tarafından gerçekleştirilen bütün etkinliklerin sonuçlarının izlenmesini ve detaylı incelenmesini sağlayan web tabanlı gelişmiş bir raporlama ve iş süreçleri takip platformudur. Sistemin geliştirilmesinde başta otomotiv olmak üzere içinde bulunduğumuz sektörlerin bütün süreç ihtiyaçları göz önünde bulundurulurken, sisteme 24/7/365 olarak bütün mobil ve masaüstü platformlar üzerinden erişebilirlik ve en yüksek güvenlik önlemleri ile verilerin saklanması öncelikli hedefimiz oldu. Sistem hakkında müşterilerimizden çok güzel geri bildirimler almaktayız.

Bizler için müşterilerimiz kadar önemli olan diğer bir konuda çalışanlarımız ve potansiyel adaylar. 2019'un ikinci yarısında Türkiye'de sektörümüzde bir ilk olacağını düşündüğümüz işealim platformumuzu da devreye alacağız. Bu platform hem bizlere hem de bize başvurarak otomotiv ve diğer sanayi kollarında çalışma hayatına başlamak isteyen kalite kontrol operatörü adaylarımıza çok ciddi zaman kazandıracak ve adayların doğru işe yerleştirilmesinde İK ekibimize büyük destek verecek.

Türkiye ekonomisi, döviz kurunda yaşanan dalgalanmalar, siyasi ve ekonomik açıdan konjonktürel düzeyde yaşanan etkilere rağmen son yıllarda hızlı bir büyüme ivmesi içerisinde. Otomotiv de bu büyümenin lokomotif sektörü. Ancak otomotiv endüstrisi de son 100 yıldaki en büyük değişimlerden biri ile karşı karşıya. Otonom, bağlı ve elektrikli araçlar çok yakın bir zamanda ana akım olacak. Üyesi olduğumuz TAYSAD düzenlemiş olduğu toplantı ve çalıştaylar ile bu konunun önemine sıkça değinmiş ve değişimin kaçınılmaz olduğu konusunda üyelerini bugünde olduğu gibi sürekli bilgilendirmiştir. Exact Systems Grubu olarak bizde hem Türkiye'de hem de globalde bu değişimi görüyor; tüm sistem, altyapı ve çalışanlarımız ile buna adapte olmak için çalışıyoruz.

# İZ YÖNETİCİ GELİŞİM PROGRAMI



**taysad**  
TAYET ARAÇLARI TEDARİK SANAYİCİLERİ DERNEĞİ  
AUTOMOTIVE SUPPLIER ASSOCIATION OF TURKEY

Yeni dünyanın gelişimi makinalarda olmayacak. Yeni dünyanın gelişimi insanlıkta olacaktır. Kurumsal hayattaki kültür, hayatın ta kendisini derinden etkiliyor.

Kurumsal hayatımızda yaratacağımız herhangi bir değişimin, hayatımızı ve dünyamızı değiştirebileceğine inanarak, şiddetsiz iletişim temelli bu programını hayata geçirdik.

Program 2 modül, 2 takip atölyesi olmak üzere toplam 6 gündür.

kendim İZ	ilişkilerim İZ
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Ben dili</li> <li>*Dinleme seviyeleri ve pratikleri</li> <li>*Toksik iletişim</li> <li>*Kişisel farkındalık ve kendini tanıma</li> <li>*Insights kişilik profili üzerinden kendimi ve çevremi tanıma, anlama, uyumlanma ve empati becerilerini geliştirme</li> <li>*Duygusal zeka</li> <li>*Kendime empati</li> <li>*Duygular</li> <li>*İhtiyaçlar</li> <li>*TA ve Ego durumlar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Karşı tarafı anlamak ve empati verme</li> <li>**"Hayır" ı duyabilmek</li> <li>*Çevreme dair oluşan etiketlerin arkasındaki ihtiyaçları göreberek halden anlamak.</li> <li>*Çatışma ile bağ kurmak</li> <li>*Takım performansını değerlendirmeye ve geribildirim</li> <li>*Asta ve üste geribildirim alma ve verme</li> </ul>
GELİŞECEK BECERİLER	GELİŞECEK BECERİLER
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kişisel Farkındalık</li> <li>Empatik Dinleme</li> <li>Kendine Empati</li> <li>Bütünlük</li> <li>Stratejik İletişim</li> <li>Dürüstçe Kendini İfade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşbirliği</li> <li>Hayır Diyebilme</li> <li>Bütünlük</li> <li>Çatışma Yönetimi</li> <li>360 Geri Bildirim</li> <li>Takdir</li> <li>Net Rica</li> </ul>
TARİH:	TARİH:
25.07.2019	26.07.2019

## EĞİTİM ÜCRETİ

Üye Firma: 840,00 TL + %18 KDV

Üye Dışı Firma : 1.200,00 TL + %18 KDV